

Referat fra møte i brukerutvalget for Fosen 11.02.21.

1. Kontorene orienterer kort.

- Anders informerer kort om ståa på Indre Fosen. Det er bekymring rundt at det er mange unge, og hvordan man skal klare å levere samtidige gode tjenester til de unge fra flere enheter i kommunen. NAV-kontoret har vært gjennom en omstrukturering som ble effektiv fra 01.01.21. I den nye strukturen har man gått fra 3 team til 2 team, hvor det nå har egne veiledere som jobber kun med unge under 30 år. I tillegg har innvandringstjenesten blitt fraskilt voksenopplæringen og overført til NAV-kontoret. Det er fortsatt høy arbeidsledighet, men det er samtidig en gledelig forsiktig nedgang på tallene. Likevel så er det slik at NAV-kontoret har mellom 150 – 200 innbyggere registrert hos seg, enn det som var «normalen» før pandemien satte inn.
- Dordi informerer kort om ståa på Nord Fosen, arbeidsledigheten for helt ledige har stabilisert seg, men er fortsatt litt høyere på delvis ledige. Mottagere av arbeidsavklaringspenger og sykmeldte er relativt stabilt. En del ungdommer som har behov for oppfølging. I 2020 var det en nedgang på mottagere av sosialhjelp i Åfjord. Men 25 ungdommer mottok sosialhjelp i 2020 noe som er for høyt. NAV-kontoret har nå dedikert person som skal jobbe opp mot næringslivet, med spesielt fokus på å få muligheter til ungdommer. Jevnt over merker de nå ikke så mye til koronaen, og det er mer tilbake til normalen.

Nord Fosen har søkt til statsforvalteren om prosjektmidler for en stilling som kan jobbe direkte med ungdommer.

- Liv Marit informerer kort om ståa på Ørland. På Ørland opplever man at det er flere ungdommer som falt ut fra skolen enn tidligere. Per nå 680 personer registrert på kontoret. Ledigheten ligger noe høyere enn normalt både på helt og delvis ledige. Mange er knyttet til reiseliv / hotell og service. Det er gledelig å se at flere som har blitt ledige nå er ute i nytt arbeid. Kontoret er klar til å ta i mot en del ledige fra Pelagic som man ønsker å formidle videre til fiskeindustrien hvor det er stort behov for arbeidskraft. Økende sykefravær i kommunen generelt, og kommunale enheter spesielt. Noe økning på sosialhjelp både i kroner og antall mottagere. De unge som mottar sosialhjelp oppleves å raskt komme over i arbeid og aktivitet. Det er bekymring rundt at man identifiserer flere saker hvor det er behov for økonomisk råd og veiledning hvor innbyggere har gått lenge og prøvd å løse situasjonen over tid, eks ved hjelp av kredittkort.

NAV Ørland har vært medvirkende til en film som heter «Alt jeg er», som skildrer en ung jentes (Emilie) historie. Ut fra dette har man utarbeidet et verktøy for veiledere i NAV som skal gi støtte til hvordan man skal møte og bistå personer i slike situasjoner.

Prosjektet med nav-veileder i VGS er avsluttet, men kontoret har valgt å videreføre en liten stillingsprosent til å følge opp tråden videre.

Prosjektet familien i fokus ble startet i januar. Her er det startet med 13 familier som man skal jobbe med videre.

Man er i gang med å etablere prosjekt for flyktninger og muligheter til arbeid.

- Det kom ett spørsmål ang. hvordan NAV-kontoret jobber sammen for å tilby mer like tjenester?

Vi jobber aktivt med dette, og det er et mål for oss at innbyggerne skal få like tjenester uansett hvilket nav-kontor man henvender seg til. Det er helt klart at det er forskjeller i dag, men også at man har mange likheter i tjenesteleveransene.

2. Hva kan vi gjøre konkret for å få med en ungdom og en flyktning i utvalget.

- Alle er positive til å få inn dette. Anders starter å lete etter en flyktning som kan tenke seg å delta, og Liv Marit ser etter en ungdom som kan delta. Det er viktig at det er en ungdom som har forhold til nav-kontoret.

3. Nytt system for tilbakemelding til NAV etter brukermøter.

- Det er nå et forsøk hvor innbyggere som har hatt samtale hos nav-kontoret kan motta en lenke hvor den enkelte da kan gi tilbakemelding på samtalen og veilederen. Hvor fornøyd man er etc. Foreløpige resultater i Trøndelag er at det innbyggerne stort sett er fornøyd. Veileder etc. er anonymisert når leder får tilbakemelding, slik at det vil gi et innblikk i helhetlig fornøydhet.

Eventuelt

- Anders informerer om at Berit har trukket seg fra brukerutvalget.